

Informe sobre la participación en grupos en línea

73rd Conferencia de Servicios Generales

Esta presentación fue moderada por Trish L., Custodio General/Canadá, y se basó en un informe de situación, resumido aquí, del Comité ad hoc sobre la participación de los grupos en línea en la estructura de servicio de EE.UU./Canadá. El informe completo está disponible en la Oficina de Servicios Generales.

ANTECEDENTES

La repentina aparición de la pandemia en 2020, como todos bien sabemos, creó un entorno totalmente nuevo (para la mayoría) para los grupos de Alcohólicos Anónimos de todo el mundo - el virtual - y ha señalado la necesidad de nuevas formas de pensar con respecto a la incorporación de esta nueva plataforma en la vida de A.A. de una manera que respete nuestros Pasos, Tradiciones y Conceptos.

La participación en la vida de A.A. hasta 2020 se había basado lógicamente en la organización estructural geográfica, sobre todo para el trabajo de servicios generales. La realidad virtual estará con nosotros mucho después de la pandemia, y tenemos que mirar hacia el futuro. ¿Qué nuevas oportunidades han surgido? ¿Qué nos estamos perdiendo? ¿Cuáles son los retos? ¿Cuáles son las preocupaciones emergentes en constante cambio? A 6 de diciembre de 2022, la base de datos de la OSG tenía 883 listados de grupos virtuales en la estructura de servicios generales de EE.UU./Canadá. De estos 883 grupos, 587 tienen un RSG como contacto principal. En abril de 2022, había 595 grupos virtuales activos en la base de datos. Actualmente hay dos distritos virtuales que figuran en la base de datos de la OSG: Distrito 20 en el Área 48, y Distrito 25 en el Área 72. Es posible que otras áreas estén formando o aceptando distritos virtuales, pero actualmente la OSG sólo incluye dos. Los dos distritos virtuales han experimentado un aumento constante del número de grupos virtuales que se unen a ellos.

Datos de la encuesta

El comité ad hoc elaboró una serie de preguntas para los delegados, a las que respondieron el 76,5% de las 93 áreas. Se reconoció la complejidad de los problemas. También se señaló que muchos de los retos a los que se enfrentan los grupos en línea son los mismos que los de los grupos tradicionales, que son retos universales para los grupos de AA.

Según las encuestas, hay muchas áreas que han encontrado soluciones viables a problemas relacionados con la participación de grupos en línea. Más que un dilema que haya que resolver, puede existir simplemente la necesidad de compartir experiencias. También se compartió que las áreas lo están averiguando. Los que aún no han mantenido conversaciones lo harán. Este es un ejemplo de cómo el intercambio de experiencias ayuda a avanzar en el proceso. Si bien se reconoció la unidad, también se observó que en una encuesta, el delegado respondió "Sí, los grupos en línea son bienvenidos", pero otros comentarios revelaron que los grupos en línea no estaban realmente incluidos. Se compartió que hay un deseo en la Fraternidad de claridad y orientación, una sed de saber "qué se supone que debemos hacer".

Muestra de respuestas a la encuesta

Los siguientes ejemplos de respuestas muestran la variedad de perspectivas y experiencias a lo largo del servicio estructura.

- Estamos prestando atención a las acciones inclusivas para que la gente en línea de la asamblea híbrida sea realmente parte del negocio.
- Hay un Distrito Lingüístico que no permitirá la participación de grupos virtuales. Son bienvenidos a participar en persona en el Área.
- Un condado está estudiando la posibilidad de añadir un distrito virtual.

¿Qué debates sobre la participación de los grupos en línea/virtuales han tenido lugar en su zona/distritos? ¿Hay debates en curso sobre la participación en el futuro?

- Nuestra Área está a la espera de una información de la Conferencia que sea concluyente y dé una orientación adecuada adecuada.
- Se discutieron las preocupaciones sobre los miembros de otros países que actúan como RSG (o que son la mayoría de los miembros) y sobre el proceso adecuado de inclusión en la lista de la OSG.
Se debatió sobre la posibilidad de que miembros de otros países actúen como RSG (o sean la mayoría de los miembros) y sigan el proceso adecuado para figurar en la lista de la OSG.
- Se agradecería la creación de un foro virtual además de los foros regionales presenciales.

¿Sabe de algún grupo en línea/virtual en su Área que haya optado por no conectarse a la estructura de Servicios Generales, ya sea por elección o por las circunstancias?

- Sí: 46,27%; No: 53,73%.
- Al igual que las reuniones presenciales, las reuniones en línea tienen el reto de conseguir y mantener RSGs
- Muchos grupos confunden la diferencia entre ser un "grupo registrado" y que su reunión figure en la lista

¿Qué opina de los tipos de grupos virtuales o en línea que existen en su zona? Por ejemplo, ¿son principalmente grupos nuevos? ¿Son grupos que han pasado del formato presencial al virtual? ¿Sabes si tienen intención de permanecer en su formato actual?

- Algunos grupos en línea eran reuniones presenciales antes de la pandemia y han optado por seguir siendo virtuales
- Otros grupos decidieron pasar a una plataforma híbrida tras la pandemia
- Un grupo presencial pasa a estar en línea, la mitad del grupo quiere seguir en línea y la otra mitad vuelve a estar en persona.
- La mayoría tiene intención de seguir siendo virtual
- Tenemos muchos que no están estructurados y no están interesados en formar parte de la Estructura de Servicios Generales
- Creación de nuevos grupos para llegar a más personas fuera de la zona. Algunos han pasado de ser presenciales a sólo en línea o híbridos. Planean continuar este proceso
- Nuestra zona está abierta a los grupos en línea
- Fuerte resistencia a los montajes en línea
- Algunos grupos y reuniones parecen querer reunirse sin ninguna conexión con el distrito, el Área y A.A. en su conjunto.
- Vemos una disminución sustancial de los grupos en línea y de los grupos en línea que se oscurecen a medida que volvemos a los grupos presenciales.
grupos presenciales

- Algunas personas con problemas de accesibilidad han optado por seguir conectadas en línea como grupos independientes
- Algunos miembros de AA parecen preferir reunirse en línea, ya sea por comodidad o seguridad o debido a las dificultades para encontrar servidores de confianza

Según su leal saber y entender, ¿tienen los grupos en línea de su área miembros de varios distritos, de fuera de su área o de otros países?

- Sí: 76,12%; No: 23,88%.
- Entre los miembros del grupo hay estadounidenses e irlandeses (entre otros países). El grupo está intentando averiguar cuál es su lugar de pertenencia, a dónde deben enviar sus contribuciones de la 7ª Tradición, etc.
- La mayoría de ellas tienen miembros de todo Estados Unidos y, en algunos casos, de otros países. Eso se debe principalmente a que comparten códigos de reunión en las redes sociales.
- A los grupos que se han puesto en contacto con nosotros les animamos a que utilicen las Tradiciones para guiar la conciencia del grupo a la hora de tomar la decisión de a qué distrito y Área unirse.
conciencia a la hora de tomar la decisión sobre a qué distrito y Área unirse
- Muchos tienen miembros de todo el estado como mínimo, o de otros estados, no necesariamente de otros países
- Cuentan con miembros regulares de todo el país y del mundo

¿Qué mociones sobre este tema están en curso o se han presentado/aprobado en su Área?

- Moción para tener una prueba híbrida de dos años para las asambleas - Incluir grupos virtuales que se registren en nuestra área para tener voto y RSG a nivel de área.
- Hace casi dos años se aprobó una moción para ofrecer la Asamblea Híbrida y desde entonces se viene ofreciendo
- Moción para crear un comité de tecnología que dirija las reuniones híbridas, en lugar de voluntarios.
- Aprobada una propuesta en octubre de 2021 para acoger un distrito virtual
- Nuestros votos han sido aproximadamente 50/50 a favor de pasar a sólo virtual, en lugar de híbrido como ahora.
- Votado en junio de 2021 para "reanudar las reuniones y eventos del Área a presenciales... siempre que se cumplan todos los requisitos de seguridad y salud". No ofrecemos una opción en línea o híbrida para participar
- Continuación de las reuniones mixtas a lo largo de este año
- Desarrollar un distrito en línea
- Celebrar todas las reuniones de servicio del Área en formato híbrido.
- ¿Qué está haciendo tu Área en cuanto a participación en reuniones de distrito y asambleas de Área para grupos en línea/virtuales?
- Debe tener número de grupo de la OSG para participar en la Asamblea
- Somos híbridos para las Asambleas y las Reuniones del Comité de Área
- Tenemos un componente virtual en nuestras reuniones de trabajo y delegamos informes previos y posteriores a la Conferencia.
informes
- Todas las votaciones deben ser presenciales

- Dejar que los distritos tomen su propia decisión

¿Ha invertido su Área en equipamiento para eventos de servicio híbrido?

- Sí: 52,24%; No: 47,76%.
- Adquirió cuatro portátiles idénticos con cámaras para que todos los cables fueran intercambiables, con protección de garantía y maletines de transporte.
- Puede que sea necesario adquirir una cabina insonorizada portátil para la interpretación del montaje
- Cuenta zoom adquirida

¿Cuál es el coste de facilitar la participación de grupos en línea/virtuales en su Área?

Las respuestas variaron e incluyeron costes relacionados con la compra de hardware (ordenadores portátiles con cámaras, routers wi-fi, cables, fundas de transporte, etc.); planes de datos hotspot; reembolso de viajes a los miembros del comité técnico; y licencias digitales.

¿Hay distritos virtuales en su zona?

(La mayoría de las respuestas fueron sin comentarios)

- No siento que eso sea un interés en este momento
- Sentimientos encontrados sobre la necesidad o el deseo en nuestra zona
- Aún no se ha presentado como moción formal.
- Todavía no, pero algunos están debatiendo

En su Área, ¿ha habido preguntas o debates sobre la formación de un Área virtual?

- La mayoría de nuestra área estaba a favor de la participación de grupos virtuales pero tenía sentimientos encontrados sobre si un área virtual era la mejor respuesta
- Ha habido preguntas sobre el proceso de formación de un distrito virtual o Área

Foros regionales Talleres y presentaciones

A través de nuestros Foros Regionales (los Foros virtuales de 2021, así como los Foros Regionales de 2022), se brindaron oportunidades para celebrar sesiones interactivas sobre temas de preocupación e interés en las distintas Regiones. Y, por supuesto, algunos de esos temas incluyeron el estado actual de los grupos en línea. Los informes de los talleres y las presentaciones sacaron a relucir algunas ideas y temas específicos, entre ellos:

- Percepción de la necesidad de directrices de la OSG en relación con las reuniones híbridas y virtuales, así como para los recién llegados virtuales/en línea.
- Encontrar enfoques inusuales para el trabajo de servicio como grupo en línea
- Una pregunta sobre cómo utilizar la tecnología para reunir a personas que de otro modo no podrían hacerlo, sin limitarse a la estructura geográfica.
- Intercambio de información sobre los aspectos prácticos de la creación y el uso de formatos como las reuniones en línea e híbridas, así como sobre el cumplimiento de las Tradiciones (7, y 11, entre otras). reuniones, así como la forma de adherirse a las Tradiciones (7th y 11, por ejemplo, entre otros)

- Preocupación por la reanudación de las reuniones presenciales, la longevidad de las reuniones virtuales/en línea y los costes de las reuniones híbridas.
- El objetivo principal sigue siendo el mismo independientemente del tipo de reunión, por lo que quizás deberíamos dejar de diferenciar

Perspectivas internacionales de la Reunión de Servicio Mundial

La Reunión de Servicio Mundial celebrada virtualmente del 1 al 6/22 de octubre brindó una oportunidad vital para continuar los debates internacionales que se habían iniciado en la Reunión de Servicio Mundial de 2020 sobre las reuniones virtuales y en línea. La RSM no es un órgano de formulación de políticas, sino más bien una sesión de intercambio global que es una de las formas en que se mantiene la unidad de A.A. en todo el mundo.

A nivel internacional, varias estructuras se encuentran en distintas fases de debate sobre los grupos virtuales/en línea. En muchos lugares, hay un gran compromiso y algunos avances. En otros, sigue habiendo dudas sobre el lugar de los grupos o reuniones en línea dentro de su estructura. Es importante señalar que la forma en que se comunican los miembros y la manera en que se han organizado las estructuras varía mucho de una estructura a otra. En la estructura de EE.UU./Canadá, se reconocen los grupos virtuales, y luego depende del nivel local determinar la forma en que se incorporarán los grupos. Este no es necesariamente el caso en todo el mundo.

Algunas oportunidades para ayudar al crecimiento de A.A., entre ellas (y únicas en la discusión de la RSM):

- Llegar a los alcohólicos de zonas remotas: en un caso, un animado grupo en línea dio lugar a una reunión física y al desarrollo de un distrito en línea física y el desarrollo de un distrito en línea
- Afluencia de jóvenes a través de grupos en línea
- Ofrece a los miembros de todo el mundo la oportunidad de conectarse y compartir, al igual que hacemos aquí en la RSM, con ponentes y miembros de todo el mundo.
- Capaz de iniciar reuniones en zonas y países donde actualmente no las hay.
- Ahorro potencial de costos al tener reuniones de servicio en línea para que más puedan estar disponibles para los esfuerzos de Doce Pasos de todo tipo Se expresaron algunas preocupaciones acerca de los grupos virtuales, incluyendo:
 - Algunos creen que los grupos en línea carecen del impacto espiritual de hablar con los demás después de la reunión que es típico en las reuniones físicas
 - Se percibe una falta de interés por el servicio en los grupos en línea, así como una falta de oportunidades
 - Preocupación por la intimidad y la confidencialidad
 - Contribuciones de la Séptima Tradición
 - Preocupación de que los grupos de A.A. en línea puedan erosionar el contacto personal o la actividad de servicio Reuniones en línea donde la gente duerme o simplemente socializa, que no parecen ser A.A.

La cuestión sigue siendo cómo preservar a los grupos que no tienen un "vínculo" geográfico.

Todavía hay más preguntas que respuestas, pero como dijo el Delegado de Polonia en el discurso de apertura, citando a nuestro cofundador Bill W.: "Nuestros Doce Pasos probablemente no cambiarán. ¿Nuestras Doce Tradiciones? Probablemente no. Pero nuestra manera de comunicarnos, nuestra manera de organizarnos para el servicio... esperemos que siga cambiando para mejor, para siempre."

Aunque la 71ª Conferencia de Servicios Generales aprobó una acción consultiva en 2021 recomendando "que la Estructura de Servicios Generales de EE.UU./Canadá reconozca a los grupos en línea y fomente su participación mediante la inclusión en la lista de grupos que soliciten ser incluidos en la Conexión de la Comunidad según el distrito y área preferidos por el grupo", muchos miembros de reuniones en línea todavía no saben que pueden ser incluidos en la lista de la OSG o cómo podrían conectarse con un distrito geográfico o incluso con un distrito virtual. Los grupos en línea que sí saben que pueden figurar en la lista de la OSG suelen tener otras preguntas. Algunas de las preguntas más frecuentes son "¿Cómo elegimos a qué distrito afiliarnos si no estamos vinculados a una geografía específica?". "¿Qué hacemos si nuestro distrito o área no puede adaptarse a nuestra necesidad de participar en línea?". "¿Qué tipo de permiso ¿tendríamos que afiliarnos a un distrito de otra zona?". "¿Aceptan los distritos virtuales grupos de fuera de su área?". "¿Y si nuestros miembros son de otros países?". Aunque rara vez hay respuestas sencillas a estas preguntas un buen comienzo es averiguar qué han hecho otros grupos.

La conversación en curso

Sigue habiendo más preguntas que respuestas. Sin embargo, la forma de las preguntas sigue evolucionando y cambiando. Es evidente que se están produciendo muchas conversaciones a nivel de Área, distrito y grupo, y que existe la necesidad y el deseo de seguir compartiendo experiencias. Hay voces que seguimos necesitando buscar y escuchar en este panorama y proceso aún en evolución. Es extraordinario formar parte de él.

Trish L., Administradora general/Canadá